

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Введение

Настоящее Соглашение определяет условия предоставления услуг сервисом обмена компании **SIMONEX GROUP LLP**, которая находится по адресу: 51 Pinfold Str., Suite 6, Birmingham, United Kingdom B2 4AY — и осуществляет свою деятельность на площадке Exrate.net. Использование услуг площадки Exrate.net означает полное согласие Пользователя с настоящим Соглашением. В случае несогласия с Соглашением Пользователь не должен осуществлять никакие операции.

1. Определение условий

Площадка — частично автоматизированная система Exrate.net, размещенная в сети интернет по адресу: <https://exrate.net>.

Клиент — физическое или юридическое лицо, желающее воспользоваться услугами, предоставляемыми торговой площадкой Exrate.net, которое согласилось со всеми условиями, изложенными в настоящем Соглашении.

Расчетные единицы — единицы расчета соответствующих Платежных систем, определяющие определенный комплекс прав требования или некоторые иные права, вытекающие из соглашения, заключенного между Платежными системами и их клиентами.

Платежная система — компания, предоставляющая услуги по проведению онлайн-платежей или переводу денег. Компании, предоставляющие услуги по проведению онлайн-переводов денежных средств, служат электронной альтернативой традиционным бумажным методам, таким как чеки и платежные поручения. Компания, предоставляющая услуги по проведению денежных переводов, работает с физическими и юридическими лицами через сеть агентов и клиентов финансовых учреждений и переводит официальные валюты различных государств.

Поручение — информация, предоставляемая Клиентом с помощью технических средств торговой площадки Exrate.net в соответствии с условиями, предложенными торговой площадкой Exrate.net и изложенными в содержании Поручения.

2. Предмет Соглашения

Путем создания Поручения с помощью технических средств торговой площадки Exrate.net Клиент уполномочивает площадку Exrate.net от ее имени и за счет Клиента получить и перечислить сумму заявленных Клиентом Расчетных единиц, изложенную в содержании Поручения, предоставленного Клиентом.

3. Общие условия

Администрация торговой площадки Exrate.net не несет ответственности и не покрывает убытки, вызванные неправильным или неправомочным использованием торговой площадки Exrate.net, а также ошибками пользователя, допущенными при заполнении форм обмена, которые могут привести к переводу денежных средств на ошибочно указанный счет и задержкам обработки заявок и выплат.

4. Обстоятельства вне нашего контроля

Торговая площадка Exrate.net не несет ответственности за задержки или сбои в обработке операций, возникающие вследствие любых проблем телекоммуникационных, компьютерных и иных систем, форс-мажорных действий Платежных систем (блокировки или закрытия счетов, замораживания или ареста денежных средств, отказа в обслуживании), смены политических режимов, гражданских беспорядков, действий третьих лиц, которые находятся вне контроля торговой площадки Exrate.net.

Операция по продаже на торговой площадке электронных валют считается завершённой после перевода торговой площадкой Exrate.net необходимой суммы на счет Клиента.

Операция обмена производится вручную и является разовой транзакцией.

Согласно политике возврата товаров с цифровой доставкой возврат переданных средств после обмена невозможен.

Торговая площадка Exrate.net имеет право прекратить продажу электронных валют до тех пор, пока пользователь не предоставит свои паспортные данные, по которым можно будет установить его личность.

В случае если сумма полученных электронных денег отличается от Поручения торговой площадке Exrate.net более чем на 20%, торговая площадка Exrate.net может в одностороннем порядке отклонить Поручение.

В случае если сумма криптовалюты, отправляемой Клиенту и указанной в Поручении торговой площадке Exrate.net, отличается от рыночной стоимости более чем на 2% на момент исполнения Поручения, торговая площадка Exrate.net оставляет за собой право связаться с клиентом и сообщить ему о новой сумме криптовалюты, подлежащей оплате.

В случае осуществления возврата все комиссионные расходы за электронный перевод денежных средств удерживаются из средств, полученных от Клиента.

В случае задержки получения или неполучения денежных средств на или со счета, указанного Пользователем, торговая площадка Exrate.net не несет ответственности ни за какие убытки, причиненные ему. Пользователь соглашается с тем, что в случае задержки все претензии будут направляться в соответствующую Платежную систему.

Отказ идентифицировать свою личность и отсутствие идентификационной информации в течение месяца, равно как и предоставление во время регистрации информации, вводящей в заблуждение, приведет к блокировке вашей учетной записи и отказу в обслуживании. В этом случае средства на вашем счете будут временно заморожены до уточнения обстоятельств, которые привели к блокировке.

Администрация торговой площадки Exrate.net оставляет за собой право на временную задержку средств, переданных ей пользователем, пытающимся совершить любые атаки на сервер, а также любые попытки взлома и запуска вредоносных скриптов на данном сайте. Средства могут быть возвращены по запросу на тот же платежный инструмент.

Вся информация, предоставляемая пользователем в процессе продажи, является конфиденциальной и не передается третьим сторонам. Исключение: сторонние поставщики услуг на торговой площадке Exrate.net с целью предотвращения отмыкания средств, по запросу правоохранительных органов, по решению суда, запросу администрацию одной из платежных систем.

Используя торговую площадку Exrate.net, Клиент соглашается, что ответственность торговой площадки ограничивается денежными средствами, полученными от пользователей для исполнения Поручения. Торговая площадка Exrate.net не

предоставляет никаких дополнительных гарантий и не берет на себя никаких дополнительных обязательств перед Клиентом.

5. Гарантии

Гарантийный срок на услуги, предоставленные по настоящему Соглашению, составляет 48 часов с момента подписания Соглашения с торговой площадкой Exrate.net.

6. Разрешение споров и Регулирующее законодательство

Как Exrate.net, так и Пользователь соглашаются с тем, что любые споры, возникающие между двумя сторонами, первоначально должны быть разрешены путем обращения к другой стороне. В таком случае Пользователь должен связаться с Exrate.net, отправив электронное письмо на адрес support@exrate.net, в свою очередь, Exrate.net должен связаться с Пользователем по электронной почте, которая использовалась для регистрации, или с помощью любой другой информации, предоставленной пользователем в его/ее Учетной записи.

Настоящее Соглашение регулируется и будет толковаться в соответствии с законодательством Англии и Уэльса. Поэтому любые споры или претензии, связанные с услугами, предоставляемыми Exrate.net, которые не могут быть разрешены и согласованы между двумя сторонами, будут переданы в исключительную юрисдикцию английских судов.

7. Форма Соглашения

Клиент и торговая площадка Exrate.net подтверждают, что цифровая форма настоящего Соглашения имеет такую же юридическую силу, как и соглашение, заключенное в письменной форме.

8. Изменения и дополнения

Администрация торговой площадки Exrate.net оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в настоящее Соглашение в любой момент в одностороннем порядке без предварительного уведомления.

9. Сторонние системы

Конечный пользователь соглашается со следующими положениями:

Площадка Exrate.net использует сторонние сервисы и услуги аффилированных структур сторонних сервисов, которые позволяют вам размещать денежные средства и осуществлять перевод платежей на веб-сайте Партнеров с использованием вашей кредитной карты (при наличии и возможности) (“Услуги” и “Сторонний поставщик услуг”). Услуги не включают в себя дополнительных услуг, и такие сторонние услуги не включают в себя предоставление и/или хранение применимой криптовалюты на вашем счете.

Торговая площадка Exrate.net может передавать (в том числе за границу) Личную информацию Стороннему поставщику услуг для целей оказания Услуг на веб-сайте Партнеров с использованием вашей кредитной карты. Личная информация будет передана Стороннему поставщику услуг после того, как вы решите выполнить такие денежные платежи, воспользовавшись Услугами Стороннего поставщика услуг. Для

целей настоящего раздела Личная информация включает информацию, которая идентифицирует вас или может идентифицировать вас, в том числе информацию, предоставленную вами через регистрационную форму в процессе подписки на веб-сайт — например, ваш адрес электронной почты, пароль, страну, город и/или информацию, предоставляемую через социальные сети, или любую другую идентифицирующую информацию, предоставленную вами при использовании услуг нашего веб-сайта.

Кроме того, мы можем передать любую Неличную информацию, предоставленную вами посредством вашего использования услуг на нашем веб-сайте, Стороннему поставщику услуг, чтобы позволить ему выполнить предварительную проверку Неличной информации с целью определения того, имеете ли вы право воспользоваться услугами такого Стороннего поставщика услуг (включая историю ваших операций на веб-сайте, которая будет предоставляться без какой-либо идентифицирующей информации и исключительно для целей проведения предварительной проверки).

Принимая настоящие условия, вы подтверждаете, что любая информация, которую вы предоставляете нам, является верной и точной. Любая ложная или мошенническая информация и/или использование услуг, оказываемых вам, запрещены.

По закону вы не обязаны предоставлять Партнеру и/или Стороннему поставщику услуг никакую Личную информацию. Настоящим вы подтверждаете и соглашаетесь с тем, что добровольно предоставляете Партнеру и/или Стороннему поставщику услуг свою Личную информацию в целях оказания Услуг.

10. Политика расторжения отношений

Вы или мы можем закрыть вашу учетную запись в любое время, по любой причине или без нее. Исключение составляет случай, при котором аккумулированные средства не выплачены. За исключением вывода аккумулированных средств, вы не будете подвержены каким-либо штрафам или взысканиям за прекращение пользования нашим сервисом, лишь только в соответствии с правилами пользования, применимыми законами и регуляциями в данной сфере бизнеса. Мы оставляем за собой право изменить, дополнить, убрать любой аспект или часть данного ресурса в любое время без предупреждения.

11. Политика аннулирования

Вы или мы можем закрыть вашу учетную запись в любое время, по любой причине или без нее. Для того чтобы закрыть вашу учетную запись, обратитесь к нашим операторам.

12. Легальная сторона

Exrate.net оставляет за собой право отказать в обслуживании на основании различных законов или регламентов, которые имеют силу на различных территориях. Если вы регистрируетесь для получения Услуг от имени юридического лица, вы представляете и гарантируете, что: (i) такое юридическое лицо основано и действует в полном соответствии с законами юрисдикции страны, где оно зарегистрировано; (ii) вы уполномочены таким юридическим лицом представлять его интересы.

Далее подтвердите, что вы:

- достигли совершеннолетнего возраста для получения наших Услуг (минимум 18 лет);
- не были до этого заблокированы или лишены права пользоваться нашим Сервисом;
- имеете полное право и полномочия для заключения данного Соглашения, и это не нарушает заключенные вами ранее соглашения;
- не находитесь, не контролируруетесь и не являетесь резидентом:
- запрещенной нами страны, или
- какой-либо страны, на товары и услуги которой США наложили эмбарго;
- не являетесь лицом, входящим в Список лиц особых категорий и запрещенных лиц;
- не внесены в список Министерства торговли США о запрещенных лицах;
- не будете использовать наши Услуги, если какое-либо применимый в вашей стране закон запрещает это согласно настоящим Условиям.